

Drechtze spreekt:

GROEN EN KLEINSCHALIG

STICHTING VRIENDEN VAN DUIVENDRECHT

23 JANUARI 2016



informerend,
opiniërend,
objectief en
transparant

Eigen Haard is Goud waard

In 't zonnetje staat *Drechtze* vandaag weer op 't plein om te horen wat er in het dorp allemaal speelt. Een bekende van haar, een mevrouw uit de Zonnehof, komt op haar afgestormd! Het is duidelijk dat zij zich enorm over iets op windt en nog nahijgend steekt zij meteen van wal.

Drechtze, het is weer hommelles in de Zonnehofflats! De bewoners daar zijn rázend. Dit keer niet op de gemeente vanwege de kaalslag in het Zonnehofpark maar nu op hun huurbaas, de Woning-stichting Eigen Haard! In de eerste week van december jl. kregen de mensen daar hun eindafrekening van de stookkosten. Het is haast niet voor te stellen, maar er

zijn mensen die duizenden Euro's(!) voor hun verbruik van gas en warm water moeten nabetalen. Ik ben dit nu zó zat, dat ik een actie in gang gezet heb. Gedupeerden kunnen zich bij mij melden. Ik heb kopiëen van heel wat afrekeningen verzamelt en de uitkomst is tot nu toe ronduit schokkend!

Meer mensen komen zich rondom *Drechtze* verzamelen. Wat er op zaterdag besproken wordt, is nl. altijd interessant. Zij staan te luisteren naar dit verhaal, waaronder ook enkele Zonnehofbewoners. Die knikken eenstemmig. De verhalen komen los en die zijn naast negatief, van sommigen ook positief.

De actievoerster laat weten dat op de top 3 van haar lijstje bedragen staan van resp.

€5.342,00 (5-kamer flat),
€4.835,00 (4-kamer flat) en
€3.934,- (2-kamer flat)!

En dit bovenop het jaarlijks betaalde voorschot van rond de € 1.300,00. De mevrouw met stip op nr. 1 van de lijst zou dus 't afgelopen stookseizoen (waarin begin vorig jaar een heel erg warme winter), rond de € 7.000,00 verstoekt hebben...

Een jonge man reageert bijdehand: 'Nou, dan heeft zij waar-schijnlijk voor de hele flat Neptunus betaald!' Ondanks de ernst van de situatie wordt om deze opmerking toch gelachen. Een verontwaardigde en gedupeerde roept: 'Onze flats zijn meer als 40 jaar oud en dus zowat helemaal afgeschreven, alleen de huurpenningen zijn wèl degelijk van deze tijd!' Eigen Haard en iSTA (leverancier van de warmteme-

Geïnteresseerd en/of meer weten?
Steunt u ons nog steeds?

Bel met 020-699 2574 of neem een kijkje op vriendenvanduivendrecht.nl
Ons IBANnummer is NL70 INGB 00 0498 3590 in Duivendrecht



Stichting
Vrienden
van
Duivendrecht

Drechtze

spreekt verder:

ters) verschuilen zich achter elkaar. ISTA beweert dat de meters prima werken en Eigen Haard onderschrijft dit.

Een toehoorder merkt op: 'Hoe kan Eigen Haard met droge ogen dergelijke rekeningen versturen? De mensen die daar werken, krijgen zelf toch ook een gasrekening!'

Voorts maakt de actievoerster er melding van dat dit stookprobleem al jaren speelt en de ellende in 2005 is begonnen met de installatie van zgn. warmtemeters van het bedrijf ISTA. Zijzelf is in 1995 in de flat komen wonen en kreeg 10 jaar lang geld terug. In 2006 en 2007 moest ineens € 800,00 en 700,00 bijbetalen. In 2008 stond zij, samen met 6 andere bewoners met haar klacht dienaangaande voor de Huurcommissie maar kreeg nul op het rekest. 'U bent hier maar met 7 mensen die klagen? Terwijl er 500 huishoudens in de Zonnehofflats wonen? Het zal duidelijk wel aan uw stookgedrag liggen!' Uitgepraat dus. Wel heeft zij de jaren erna nooit meer hoeven bijbetalen, is dit nu toevallig of niet?

Weet u, vervolgt zij haar relaas: 'Er zijn oudjes die niet weten hoe zij hun eindafrekening moeten betalen. Zij laten zich door EH intimideren en een treffen een betalingsregeling, zoals ook veel andere huurders. Sommigen melden zich ten einde raad aan bij Humanitas Thuisadministratie en de Schulphulpverlening om geen deurwaarder op hun nek te krijgen. 'n Bedrag van €2.000,00 of meer hebben zij thuis niet op de plank liggen, hierover bellen is moeilijk. De meesten komen niet verder dan het callcentre van EH en worden daar snel afgewimpeld. Véél huurders bellen helemaal niet omdat zij de Nederlandse taal niet machtig zijn. Zij gaan naar de huismeester, maar die is er niet altijd. Vanwege bezuini-

gingen werkt hij nog maar parttime. Hij verwijst de mensen door naar de Bewonerscommissie, maar de voorzitter hiervan is vanwege dit hele gedoe vorig weekeinde opgestapt!

Gelukkig heeft de Huurdersvereniging de taak van de Bewonerscommissie tijdelijk op zich genomen. De voorzitter hiervan steunt de bewoners en heeft gelijk een gesprek bij EH aangevraagd, maar volgens de bewoners kreeg zij slechts toezeggingen. Zo zou EH voor dit probleem een aparte afdeling hebben opgericht die er 'met man en macht' aan werkt. Ook heeft zij EH verzocht de huurders hangende dit onderzoek een opschorting van de betalings termijn te geven en hen te informeren over het verdere verloop. Opnieuw moeten de huurders dus maar weer 'even' afwachten.

Ik als actievoerster kan geen gesprekspartner zijn bij EH. Dat kan alleen iemand van de Bewonerscommissie of Huurdersvereniging. Te gek voor woorden toch? Maar.., besluit ze strijdlustig: .. ik heb mij vrijdag jl. aangemeld als interim-voorzitter van de Bewonerscommissie want ik laat het er deze keer niet meer bij zitten! Nu, na 10 jaar en na alle beloftes, toezeggingen en zoethouders van Eigen Haard pik ik het niet meer. Wij komen geen stap verder. Eigen Haard mag dan wel 'goud' waard zijn, maar zeker niet voor ons bewoners. Het is de Woningcorporatie die 'goud' verdient over de ruggen van haar huurders!

Voordat iedereen uiteen gaat, wordt er nog even hard en smakelijk gelachen om de opmerking van een oude dame, die nog héél erg goed bij de tijd is. 'Weten jullie wat ik denk.. krast zij, .. volgens mij rijdt ook de voorzitter van bestuur van Eigen Haard in een Maserati!

