



Inspectierapport Nader onderzoek

Buitenschoolse opvang Tree
Seringenlaan 17
1777 EC Hippolytushoef
Registratienummer 202415995

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hollands Kroon
Datum inspectie:	07 maart 2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13 maart 2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties op o.a. het gebied van de pedagogische praktijk en het beleid, (inzet van voldoende) personeel, groepsgrootte, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht in de Wet kinderopvang. Jaarlijks worden verplicht alle kindercentra (minimaal) één maal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang, door een toezichthouder van de GGD, op aanwijzen van de gemeente waarin de kinderopvanginstelling zich bevindt.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een terugblik op de vorige constatering en een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het huidige nader onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

BSO Tree Buitenschoolse Opvang is een particuliere onderneming met naast een vestiging in Hippolytushoef ook een vestiging in Alkmaar. BSO Tree locatie Hippolytushoef is gevestigd in een pand waarin tevens onder andere een peuteropvang en een fysiotherapeut is gevestigd. De locatie is in LRK geregistreerd met 20 kindplaatsen en biedt van maandag tot en met vrijdag zowel voorschoolse-, naschoolse als vakantieopvang (behalve kerstvakantie). Incidenteel wordt er op schoolvrije dagen samengevoegd met BSO Tree locatie Alkmaar.

Inspectiegeschiedenis

02 december 2014: jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

22 oktober 2015: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen binnen de domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheid & gezondheid, de houder heeft deze tekortkomingen middels overleg en overreding hersteld. De toezichthouder heeft de gemeente Hollands Kroon geadviseerd te handhaven, de gemeente heeft dit advies niet opgevolgd.

18 oktober 2016: jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

05 december 2017: jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen vastgesteld binnen de domeinen Personeel en groepen (Verklaring omtrent het gedrag) en Ouderrecht (Oudercommissie). De toezichthouder heeft de gemeente geadviseerd te handhaven, de gemeente heeft dit advies opgevolgd.

Aanleiding onderzoek

Op 31 januari 2018 heeft de GGD Hollands Noorden van gemeente Hollands Kroon opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van BSO Tree te Hippolytushoef. Het onderzoek diende te worden uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

De inspectie

Dit nader onderzoek heeft plaatsgevonden op 08 maart 2018. Het betreft een documenten onderzoek, de locatie is niet bezocht. Wel is de houder verzocht om relevante documenten aan de toezichthouder te doen toekomen, deze zijn beoordeeld. De bevindingen zijn met de houder geëvalueerd.

Conclusie

De tekortkomingen zijn opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de bevoegdheid van de houder en diens personeel, alsmede eisen rondom groepsgrootte, de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Kopie inspectierapport 05 december 2017:

Vastgesteld is dat van één vrijwilliger de VOG ouder is dan 2 jaar (is gedateerd 01-10-2014) en dat van een andere vrijwilliger de VOG geheel ontbreekt. De houder heeft de toezichthouder laten weten op 14-12-2017 voor beiden een nieuwe VOG te hebben aangevraagd. Tot op de dag van vaststelling van dit inspectierapport heeft de toezichthouder de nieuwe VOG's niet ontvangen.

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De bevindingen van dit nader onderzoek staan hier onder beschreven.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder heeft op verzoek van de toezichthouder de nieuwe VOG van één van de vrijwilligers toegestuurd, deze is uitgegeven op 11 januari 2018. De andere vrijwilliger wordt volgens de houder niet meer ingezet.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (ontvangen op 11-03-2018)
- Mail houder d.d. 11-03-2018
- Inspectierapport BSO Tree Hippolytushoef 05-12-2017

Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Bij een kindercentrum waar meer dan 50 kinderen geplaatst zijn dient de houder een oudercommissie te hebben ingesteld. Bij dagopvang en buitenschoolse opvang op hetzelfde adres mag dit een gezamenlijke oudercommissie zijn. De houder dient een reglement oudercommissie te hebben opgesteld die aan een aantal eisen dient te voldoen.

Het is mogelijk om, als het instellen van een oudercommissie niet lukt, op een alternatieve wijze ouders te betrekken voor het adviesrecht. Dat kan alleen als er maximaal 50 kinderen daadwerkelijk zijn geplaatst. De houder moet zich echter wel aantoonbaar blijven inspannen een oudercommissie te vormen.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid; - het pedagogische beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van kinderopvang.

Kopie inspectierapport 05 december 2017:

De houder dient bij afwezigheid van een oudercommissie ouders op een andere wijze bij de organisatie te betrekken, over minimaal de volgende onderwerpen:

- *het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;*
- *voedingsaangelegenheden van algemene aard;*
- *het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid;*
- *openingstijden;*
- *het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;*
- *de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;*
- *wijziging van de prijs van kinderopvang.*

De houder heeft niet aantoonbaar gemaakt de ouders te betrekken bij de bovengenoemde onderwerpen.

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De bevindingen van dit nader onderzoek staan hier onder beschreven.

Oudercommissie

Voor BSO Tree te Hippolytushoef heeft de houder inmiddels een oudercommissie ingesteld bestaande uit 2 leden. In februari 2018 is met hen en de houder een overleg geweest waarin onder andere het reglement oudercommissie en de GGD inspectie zijn besproken. Door de instelling van een oudercommissie behoeft de houder de ouders niet meer aantoonbaar op een andere wijze te betrekken bij onder andere beleidsmatige zaken aangaande de locatie.

De tekortkoming is verholpen.

Gebruikte bronnen:

- Notulen oudercommissie (d.d. 07-02-2018)
- Mail houder d.d. 11-03-2018
- Inspectierapport BSO Tree Hippolytushoef 05-12-2017

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 1.50 lid 4 en 9 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tree Buitenschoolse opvang
Website : <http://www.treebuitenschoolseopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000025882341
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Tree
Adres houder : Vondelstraat 31
Postcode en plaats : 1813 AA Alkmaar
KvK nummer : 63350971
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw M. Verkerk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hollands Kroon
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 1760 AA ANNA PAULOWNA

Planning

Datum inspectie : 07-03-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Hoor en wederhoor : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-03-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-03-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-03-2018
Openbaar maken inspectierapport : 14-03-2018