

## Privacyverklaring

Animal Care Almere V.O.F. respecteert de privacy van al haar opdrachtgevers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens alleen voor het uitvoeren van onze taken. Mochten wij uw gegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, dan zijn wij verplicht daarvoor uw toestemming te vragen. Animal Care Almere zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

### **Animal Care Almere gebruikt de gegevens van haar klanten op de volgende wijze:**

- Als u een overeenkomst met ons aangaat hebben we uw naam, adres, woonplaats en e-mailadres, nodig om de facturen te verzenden.
- Als u een overeenkomst met ons aangaat hebben wij uw huissleutel nodig om de hond(en) op te halen. Hiervoor hebben wij een sleutelcontract opgesteld.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over nieuwsfeitjes en het doorgeven van vakantie c.q. wanneer wij gesloten zijn.
- Wij gebruiken uw telefoonnummer /WhatsApp in geval van nood c.q. informatie.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

### **Animal Care Almere verkoopt uw gegevens niet**

Animal Care Almere zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden (stagiaires en vrijwilligers) zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### **Meldplicht datalekken**

Animal Care Almere zal bij constatering van een datalek (klanten van wie de persoonsgegevens zijn gelekt) direct melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via het meldloket datalekken. De klant zal hiervan door Animal Care Almere op de hoogte worden gesteld.

### **Bewaartermijn**

Animal Care Almere zal uw persoonlijke gegevens bewaren gedurende de overeenkomst. Na afloop van de overeenkomst zal Animal Care Almere uw persoonlijke gegevens op de juiste wijze vernietigen. De in ontvangst genomen huissleutel zal direct worden teruggegeven aan de eigenaar.

### **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**

Animal Care Almere neemt zijn verantwoordelijkheid om de gegevens veilig te stellen. Er is een register voor verwerkingsactiviteiten door Animal Care Almere opgesteld. In dit register is aangegeven welke persoonsgegevens zijn verwerkt en met welk doel dit is gedaan.

### **Feedback**

Indien u nog vragen mocht hebben over de privacyverklaring van Animal Care Almere, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u verder in het geval u informatie wilt hebben over het gebruik van uw gegevens of wanneer u deze wilt wijzigen.

Deze privacyverklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet via ons emailadres: [animalcarealmere@kpnmail.nl](mailto:animalcarealmere@kpnmail.nl)